



Hotel Máj, Espa Line s.r.o.
Hlboká 49, 921 01 Piešťany, Slovakia
tel.:+421 33 77 412 02, 77 421 22 fax: +421 33 77 43 112
e-mail: hotelmaj@hotelmaj.sk web: www.hotelmaj.sk

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Meno hosťa : Termín pobytu:

Typ pobytu: Číslo izby:

Telefón: Mail:

Predmet reklamácie:

Vyjadrenie pracovníka hotela (meno, funkcia):

Vyjadrenie zástupcu cestovnej kancelárie (ak je prítomný):

Podpis hosťa:

Podpis pracovníka hotela, ktorý reklamáciu prevzal:

Podpis zástupcu CK:

Poučenie:

Vyhotovuje sa v 2 resp. 3 kópiách: 1 pre hosťa, 1 pre hotel, 1 pre cestovnú kanceláriu. Reklamácia bude vybavená v súlade s Reklamačným poriadkom hotela a platnými zákonmi, predpismi a nariadeniami.