

**Ďakujeme Vám, že pri svojich návštevách
rehabilitačného bazéna budete dodržiavať tieto pokyny a spríjemníte pobyt sebe i
ostatným návštevníkom.**

Zásady správania sa návštevníkov na bazéne

1. **Rehabilitačný bazén** je v prevádzke PON - PIA od 6⁰⁰ do 21⁰⁰ hod. a v SO - NE od 6⁰⁰ do 24⁰⁰ hodiny. Účel využívania je stanovený rozvrhom schváleným vedením hotela.
2. **Vstup** do priestorov bazéna je povolený:
 - a. pre ubytovaných hotelových hostí v rámci hotelových služieb
 - b. pre zamestnancov hotela vo vyhradenom čase podľa internej smernice hotela.
 - c. pre obsluhujúci personál bazéna
3. **Doba pobytu** na bazéne nie je stanovená v prípade väčšieho záujmu ako je kapacita bazéna je v maximálnej dĺžke 2 hod/osoba/deň.
4. **Deti mladšie ako 15 rokov** musia byť v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Platí pravidlo, že každá osoba musí byť sprevádzaná inou osobou. Na bazéne nesmie byť klient sám.
5. **K povinnej výbave** kúpajúcich patrí:
 - a. plavky
 - b. kúpacia čiapka
 - c. prezuvky
 - d. uterák, alebo osuška
 - e. veci osobnej hygieny (mydlo, šampón a pod.)
6. **Pri príchode do bazéna je každý návštevník povinný** vyzuť sa a do priestoroch šatní a bazénovej haly vstupovať bez obuvi, v prezuvkách.
7. **Kúpajúci** si odloží šatstvo, obuv, tašku do šatňovej skrinky. Za iné veci odložené v skrinke hotel nezodpovedá. Kľúč od skrinky si môže nechať u seba. Za uzamknutie skrinky je zodpovedný návštevník. Pri odchode sa kľúče odovzdajú na recepcii, skrinka sa nechá otvorená. Pri strate kľúča si DSS bude uplatňovať náhradu nákladov na výmenu zámku.
8. **Za odložené veci** mimo uzamknutej skrinky zodpovedá návštevník
9. **Pred vstupom do bazénu je každý návštevník povinný** sa osprchovať, umyť mydlom, alebo telovým šampónom, znova sa osprchovať, aby na tele nezostalo mydlo, nasadiť si kúpaciu čiapku.
10. **Imobilní** kúpajúci majú k dispozícii jeden invalidný vozík. Pokiaľ chcú vojsť do priestorov bazénovej haly na vlastnom vozíku, toto musia oznámiť personálu bazéna, aby sa mohla ihneď očistiť, prípadne dezinfikovať podlaha.
11. **Do sprch a do bazénovej haly je zakázané nosiť sklenené predmety.**
12. **Kúpajúci sú povinný udržiavať čistotu** a poriadok, odpadky odkladať do košov na smeti.
13. **Počas pobytu v bazéne je každý kúpajúci povinný** riadiť sa pokynmi personálu a dodržiavať znenie písomných pokynov, príkazov tohto prevádzkového poriadku, príkazov a zákazov na vývesných tabuliach a riadiť sa nimi.
14. **Po neuposlušnutí pokynov** je kúpajúci povinný na pokyn personálu opustiť priestory bazéna.
15. **Každý kúpajúci je povinný šetriť zariadenie plavárne**, šetriť vodou a sprchy používať len na nevyhnutný čas. Oznámiť personálu, ak zistí stav alebo chovanie sa iných v rozpore s prevádzkovým poriadkom.
16. **Návštevník je povinný každú škodu**, ktorú spôsobí na zariadení plavárne alebo na majetku ostatných návštevníkov, v plnej miere uhradiť.

17. **Za poranenie a úrazy**, ktoré si návštevník spôsobí sám vlastnou nepatrnosťou alebo nedodržaním prevádzkového poriadku, hotel nenesie zodpovednosť.
18. **Skákanie do bazénu je zakázané!**
19. **Neplavci** sa môžu zdržovať len v časti bazéna, kde hĺbka vody neohrozuje ich život.
20. **Pre menšie deti** je potrebné používať plávacie vesty, nafukovacie kolesá, prípadne iné bezpečnostné predmety pre plávanie.
21. **Úrazy** je potrebné hlásiť personálu bazéna, ktorý zabezpečí potrebné opatrenia, ako je prvá pomoc, privolanie zdravotníckych pracovníkov hotela, alebo privolanie lekárskej záchrannej služby na čísle 112.

Je zakázané!

22. **Pohybovať sa mimo vyhradených priestorov plavárne**, zdržiavať sa v priestoroch plavárne mimo prevádzkového času.
23. **Vzájomne sa potápať**, hádzať iné osoby do vody, pobeďovať, kričať a akýmkoľvek iným spôsobom rušiť či ohrozovať ostatných návštevníkov plavárne.
24. **Vstupovať do plavárne osobám**, ktoré trpia na infekčné choroby, kožné choroby, pri ktorých nie je vhodná návšteva plavárne z dôvodov hygienických či estetických a osobám pod vplyvom alkoholu.
25. **Znečisťovať vodu, bazénové a ostatné priestory plavárne.**
26. **Z plavárne bude vypovedaný návštevník**, ktorý nedodrží ustanovenia prevádzkového poriadku, neuposlúchne pokyny zodpovedných pracovníkov, alebo sa správa iným neprístojným a rušivým spôsobom.
27. **V celom areáli platí prísny zákaz fajčenia**

Prevádzkový poriadok bazéna Hotel Máj

Čl. 1 Účel

Spracovaná podľa zák. č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky MZ SR č. 72/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na kvalitu vody kúpalísk, vody na kúpanie a jej kontrolu a na kúpaliská.

Smernica je vypracovaná v súlade s § 19 zák. č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhl. MZ SR č. 72/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na kvalitu vody kúpalísk, vody na kúpanie a jej kontrolu a na kúpaliská.

Účelom smernice je stanoviť práva a povinnosti osôb, zdržujúcich sa v bazéne (ďalej len „návštevníci“), ako aj povinnosti Hotel Máj v Piešťanoch, Espa Line, s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“), ktorá bazén spravuje a prevádzkuje.

Táto smernica je záväzná pre všetky osoby zabezpečujúce prevádzku bazéna, ako aj pre osoby, ktoré sa nachádzajú v jeho priestoroch.

Identifikačné údaje o prevádzkovateľovi:

Prevádzkovateľ:	Hotel Máj, Espa Line, s.r.o.
Sídlo spoločnosti:	Hlboká 49, Piešťany
IČO:	341 48 752
Kontakt:	tel.: 033/77 41 202 fax: 033/77 422 33
Adresa prevádzky:	Hlboká 49, Piešťany

Čl. 2 Umiestnenie bazéna

Bazén je umiestnený na prízemí v budove prevádzkovateľa na Hlbokej č. 49, v Piešťanoch. Tvorí samostatnú prevádzkovú jednotku, má samostatný vstup zo spojovacej chodby prístupom od hlavného vchodu.

Čl. 3 Druh a spôsob poskytovania služieb

Bazén sa využíva prednostne na zabezpečenie voľno-časových a rehabilitačných aktivít klientov hotela Máj. Kľúče od bazéna sú k dispozícii na recepcii po preukázaní ubytovacieho preukazu. Po skončení aktivity je zodpovedná osoba povinná vrátiť kľúč službukonajúcemu recepčnému.

Prevádzkovú hygienu bazéna zabezpečuje prevádzkovateľ zamestnancami technického oddelenia s požadovanou odbornou spôsobilosťou.

Čl. 4 **Základné údaje o bazéne**

Charakter bazéna je krytý umelý bazén na relaxačné účely. Je zásobovaný vodou z verejného vodovodu. Kvalita vody vyhovuje požiadavkám vyhlášky MZ SR č. 72/2008 Z. z. Kontrola kvality vody na kúpanie sa sleduje podľa prílohy vyhl. MZ SR č. 72/2008 Z.z.

Základné údaje a charakteristika bazéna:

- plocha bazéna je 60 m², dĺžka 10 x šírka 6m
- hĺbka bazéna je 100 až 130 cm,
- teplota vody minimálna 30 °C , maximálna 33 °C.

Čl. 5 **Spôsob a frekvencia sledovania kvality vody**

Sledovanie kvality vody sa vykonáva v súlade s prílohou vyhl. MZ SR č. 72/2008 Z. z. Odber vzoriek a analýzu vykonáva BEL/NOVAMANN International s.r.o. so sídlom v Bratislave na základe objednávky prevádzkovateľa. Za zabezpečenie kontroly kvality vody a za evidenciu protokolov z jednotlivých odberov zodpovedá vedúci technického oddelenia prevádzkovateľa.

Spôsob sledovania ukazovateľov, ktoré vykonáva obsluha bazénu:

- kontrola obsahu chlóru v bazénovej vode a kontrola dezinfekčného zariadenia sa vykonáva priebežne (1 hodinu pred otvorením prevádzky, každú 4-tú hodinu počas prevádzky), vzorky sa odoberajú 10 cm pod hladinou vody
- vo všeobecnosti sa sledujú ukazovatele kvality vody:
obsah aktívneho chlóru 0,2 až 0,5 mg/l,
PH vody 6,8 až 7,4,
obsah chloridov nárast max. 30 mg/l,
teplota vody nad 14 °C ,
zákal vody,
- kontrola PH recirkulácie a prídavok riediacej vody sa vykonáva 1x denne,
- účinok úpravne vody a funkciu technologického zariadenia nutné príbežne sledovať,
- výsledky kontrol sa zaznamenávajú denne do prevádzkového denníka.

Čl. 6 **Kapacita bazéna**

Rozloha vodnej plochy: 60 m²

Kapacita vodnej plochy: 99 m³

Kapacita bazéna: 20 osôb.

Čl. 7 **Spôsob a frekvencia výmeny a dezinfekcie vody v bazénoch**

V bazénoch s recirkuláciou vody zabezpečuje prevádzkovateľ najmenej jedenkrát pred začiatkom prevádzky prečistenie celého objemu vody bazénu na recirkulačnom zariadení. Počas prevádzky bazénu je zabezpečená nepretržitá recirkulácia vody a jej dezinfekcia. Intenzita recirkulácie vody a množstvo riediacej vody sa určuje podľa počtu návštevníkov za jeden deň tak, aby boli dodržané medzné hodnoty ukazovateľov kvality vody uvedené v prílohe vyhlášky MZ SR č. 72/2008 Z.z. Najmenej jedenkrát za šesť mesiacov prevádzkovateľ zabezpečí vypustenie celého objemu vody. Množstvo riediacej vody je dané 1/10 obsahu bazéna, t.j. 9,9 m³

Čl. 8 **Spôsob zdravotného zabezpečenia vody v bazénoch**

Základnou požiadavkou na bazénovú vodu je jej zdravotná nezávadnosť a čírosť. Vzhľadom k tomu, že bazénová voda sa bez vhodnej chemickej úpravy znehodnotí za niekoľko hodín, prevádzkovateľ zabezpečuje jej úpravu. Dávkovacie zariadenie automaticky riadi úpravu vody, aby vyhovovala hygienickým požiadavkám na nezávadnosť.

Čl. 9 **Zásady prevádzky a údržby bazéna**

Pitná voda je zabezpečovaná z verejného vodovodu. Prevádzkovateľ zabezpečuje pravidelné upratovanie všetkých miestností, priestorov a zariadení zamestnancami oddelenia prevádzky. Záchody a ich sedadlá, umývadlá, podlahy šatní a sprch sa umývajú dezinfekčným roztokom 1x za deň. Upratovanie a vetranie uzavretých miestností a priestorov sa vykonáva denne.

K vybavenosti bazéna patria splachovacie záchody, pisoáre a sprchy v počte, ktoré vzhľadom na kapacitu bazéna rešpektujú požiadavky vyhlášky MZ SR č. 72/2008 Z. z., a to:

- 2 ks splachovacích záchodov pre ženy,
- 2 ks splachovacích záchodov pre mužov,
- 2 ks pisoárov pre mužov,
- 3 ks sprch,
- 2 ks prezliekacích šatní.

Záchody sú:

- oddelené pre mužov a ženy a umiestnené tak, aby návštevník bazéna po použití záchodu prechádzal priestorom so sprchami s teplou vodou,
- vybavené umývadlom s výtokom pitnej vody a teplej vody.

Na čistenie a dezinfekciu sa používajú prostriedky: Savo, Domestos, Fixinela, Padox-PAA/30

V okolí bazénu sú lavičky.

Informácie o teplote vody a teplote vzduchu sú aktuálne uvádzané každý deň na prístupnom a viditeľnom mieste.

O vykonaných prácach (kontrola kvality vody, výmena vody v bazéne, úprava vody, dezinfekcia vody v bazéne, údržba a čistenie priestorov a bazénov) vedie určený zamestnanec písomný záznam v knihe záznamov.

Čl. 10 **Spôsob zneškodňovania odpadových vôd a spôsob nakladania s odpadmi**

Odpadové vody zo splachovacích záchodov, umyvární a sprch sú odvádzané do verejnej kanalizácie.

Komunálny odpad je zhromažďovaný v smetných košoch v šatniach a jeho likvidáciu zabezpečuje upratovačka minimálne 1 x za deň.

Čl. 11 **Súvisiace predpisy**

- Zák. č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- vyhl. MZ SR č. 72/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na kvalitu vody kúpalísk, vody na kúpanie a jej kontrolu a na kúpaliská.

Čl. 12 **Účinnosť**

Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť od 1. 1. 2009 do jej nahradenia novou.

Mgr. Branislav Širilla
riaditeľ hotela - Hotel Máj