

Výmeny procedúr na žiadosť hosta

- 1. Vymieňa sa vždy jedna procedúra za jednu inú procedúru.** Nie je prípustné, aby sa viacero procedúr vymenilo za jednu inú.
- 2. Účtujeme administratívny poplatok 2€ za každú jednotlivú výmenu procedúry z akýchkoľvek dôvodov.** Poplatok za výmenu procedúr sa neúčtuje, ak host' nahlási výmenu vopred a to minimálne **7 dní pred nástupom na pobyt.**
- 3. Zmena termínu už načasovanej procedúry na iný termín alebo zrušenie objednanej procedúry na žiadosť klienta v čase kratšom ako 24 hodín pred termínom procedúry nie je možné.**
- 4. Ak host' požiada o výmenu lacnejšej procedúry za drahšiu, účtuje hotel doplatok za rozdiel ceny medzi pôvodnou a požadovanou procedúrou.** Cena pôvodnej i požadovanej procedúry sa pritom určuje podľa aktuálneho platného neakciového cenníka liečebných a wellness procedúr.
- 5. Ak je cena požadovanej procedúry nižšia ako pôvodnej, hotel preplatok nevracia.**
- 6. Zameškanú (neabsolvovanú) procedúru nie je možné vymeniť ani nahradiť.**

Tento postup sa uplatní aj vtedy, ak si klient dokúpil procedúru pred alebo počas pobytu a pred jej využitím sa rozhodne ju vymeniť za inú.

Manažér časovania môže odmietnuť výmenu z kapacitných, prevádzkových alebo bezpečnostných dôvodov. Výmena procedúr nie je nárokovateľná. Ak by poskytnutie procedúry mohlo ohroziť zdravie hosta, a on na poskytnutí trvá, bude mu táto poskytnutá až po podpísaní „Informovaného súhlasu“.

Platné od: 1.1.2024



PhDr. Branislav Širilla, DiS.
riaditeľ hotela
riaditeľ hotela